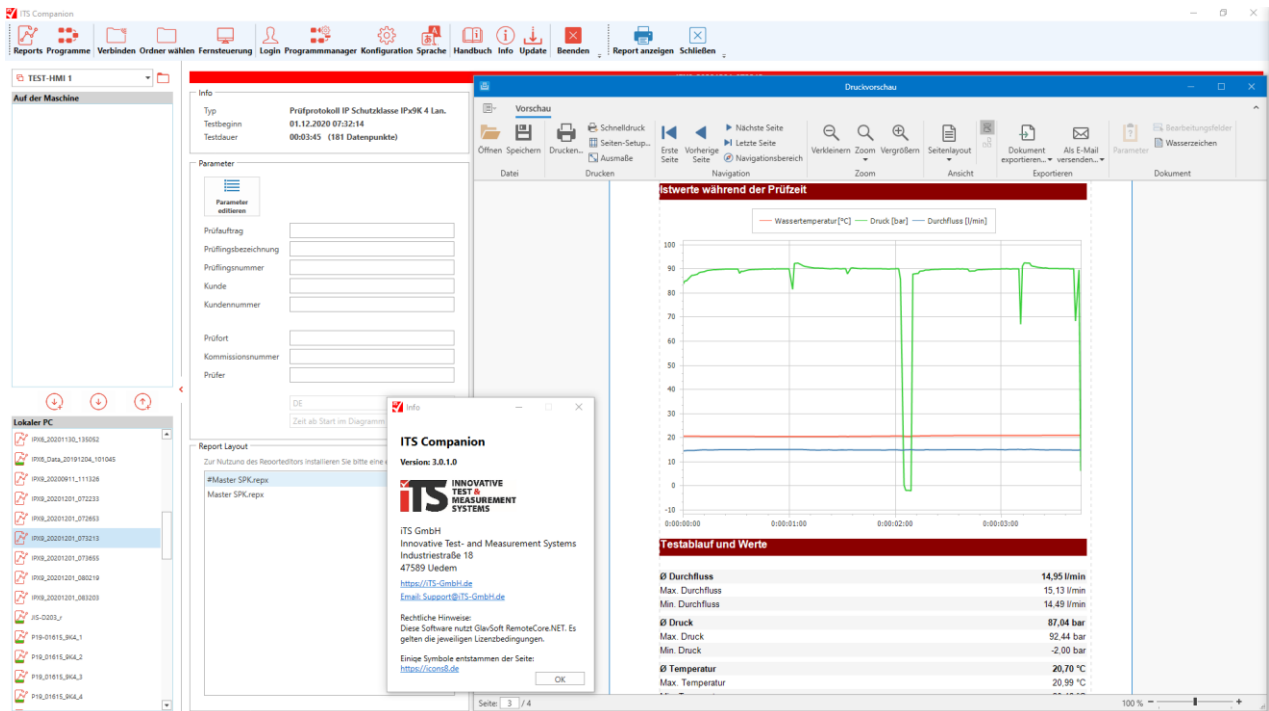


COMPANION APP

Installation und Schnellstartanleitung zur Software



The screenshot displays the ITS Companion software interface. The main window shows a test report for a 'Prüfprotokoll IP Schutzklasse IPx9K 4 Lan.' with a test date of 01.12.2020. The report includes a 'Testablauf und Werte' section with the following data:

Parameter	Value
Ø Durchfluss	14.95 l/min
Max. Durchfluss	15.13 l/min
Min. Durchfluss	14.49 l/min
Ø Druck	87.04 bar
Max. Druck	92.44 bar
Min. Druck	-2.00 bar
Ø Temperatur	20.70 °C
Max. Temperatur	20.99 °C

The graph shows 'Istwerte während der Prüfzeit' with three data series: Wassertemperatur [°C] (red line), Druck [bar] (green line), and Durchfluss [l/min] (blue line). The x-axis represents time from 0:00:00:00 to 0:00:03:00. The y-axis ranges from -10 to 100. The temperature remains stable around 20°C, while the pressure and flow rate show significant fluctuations during the test period.

1. Übersicht der Funktionen

Die Software **ITS COMPANION APP** ist eine Zusatzapplikation die für die folgenden Maschinentypen (Baureihen) der **ITS GmbH** unterschiedliche Funktionen bereitstellt:

- **SPK R...** (Spritzwasserkammer)
- **SRA ...** (Schwenkrohranlagen/Raumlösungen)
- **SK ...** (Staubkammer) (> Sommer 2020)
- **SWK ...** (Schwallwasserkammer) (> Sommer 2020)
- **DT ...** (Druckwasserstrahlkammern, ähnlich SPK)

Je nach Ausstattung der Maschine stehen diese Programmteile zur Verfügung:

Demo der COMPANION APP (immer aktiv ohne gültige Lizenz):

- Die grundlegenden Funktionen des Programms können getestet oder simuliert werden.

Basislizenz der COMPANION APP:

- **Reportgenerator** für die aufgezeichneten Daten der Prüfungen (Offline)

Die bei einer Prüfung aufgezeichneten Daten können von der Maschine lokal auf einen USB Stick kopiert werden. Am PC wird aus diesen Daten dann ein Prüfprotokoll generiert, auf dem alle vorhandenen Prüfparameter gelistet sind. Damit werden aufgezeichnete Istwerte auch mittels grafischer Kurvendarstellung belegbar.

Pro-Lizenz der COMPANION APP:

- **Reportgenerator** für die aufgezeichneten Daten der Prüfungen (Offline + **Online**)

In Kombination mit einer (Netzwerk) Datenschnittstelle kann die Software die Daten direkt an den Maschinen abgreifen und per OneClick in einen grafischen Prüfreport überführen. Wie in der Basisversion ist auch der Transfer per USB Stick möglich.

- **Programmeditor** zur Erstellung der Prüfprogramme (Rezepte/Vorlagen)

Es können Programme für die Prüfungen an den Maschinen mit allen notwendigen Parametern am PC vorbereitet werden. Die Prüfprogramme können nach Erstellung direkt auf die Maschinensteuerung übertragen und dort lokal jederzeit zur Prüfung aufgerufen werden.

Imit Stand v3 können nur Programme für SPK und SRA erstellt werden !

- **Fernsteuerung** der Maschine vom Büro PC aus.

Über die optionale (Netzwerk) Datenschnittstelle kann der Bediener von seinem Büroarbeitsplatz aus auf die Maschine zugreifen, diese während der Prüfung überwachen und auch vollständig fernbedienen.

Pro-Plus-Lizenz der COMPANION APP: (ab ~2025 Q1)

- alle Inhalte der **Pro-Lizenz**
- **Editor** zur freien Anpassung der Reportdateien mit grafischem Editor.

2. Voraussetzungen zu Nutzung.

Die Maschine/Anlage der **ITS GmbH** muss mit einer Datenaufzeichnung ausgestattet sein. Dieses ist in der Regel eine aufpreispflichtige Option, die aber nachgerüstet werden kann. Zusätzlich zur Option **OP200** „Datenaufzeichnung“, benötigen Sie für die Companion App PRO die Option **OP210** um die Netzwerkschnittstelle nutzen zu können.

PC (x86) mit Standard Windows 10/11 (mind. Windows 7) Betriebssystem.

Microsoft .NET Framework 4.7.2. muss installiert sein, bzw. wird bei der Installation automatisch nachgeladen. Dazu ist evtl. eine Internetverbindung erforderlich.

Bei fehlender Internetverbindung an diesem PC, können Sie das .NET Framework auch separat bei Microsoft herunterladen und vorab manuell installieren.

Die Datenaufzeichnung muss **vor der Prüfung** aktiviert werden, damit das Maschinendisplay (HMI Touch Panel) diese Daten auch in einer Datei intern im Speicher ablegt. Abgelaufene Prüfungen ohne aktivierte Aufzeichnung können nicht mehr ausgewertet werden, da die Daten ja nicht gespeichert wurden.

Wahlweise,

ein USB Stick für den Datentransfer vom Maschinen-Display zum PC (eingeschränkt)

oder

Netzwerkanbindung der Maschine mit separater/zusätzlicher Netzwerkkarte im Bediendisplay der Maschine. (nur für die **PRO Versionen** verfügbar)

Zur Verbindung mit Spritzwasserkammern der Baureihe SPK .. (oder Raumlösungen mit SRA ..) müssen diese mindestens eine Softwareversion 5.xx haben. Ältere Anlagen liefern evtl. noch nicht alle notwendigen Informationen.

Zur Anbindung von Staubkammern SK... sollten diese eine Firmware mit Version V6.1 oder höher haben. Frühere Versionen (<2020) sind nicht kompatibel.

Anlagen mit Stand vor 2020 sollten vorher mit Musterdaten geprüft werden, lassen sich aber in den meisten Fällen upgraden/aufrüsten (>iTS Service).

Sprechen Sie **ITS GmbH** an, ob Ihre Anlage den Anforderungen genügt.

3. Installation

Zur Installation aller Versionen der ITS Companion App stehen zwei verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung die nachfolgend erläutert sind:

Installer (Windows Setup Paket)

Sie finden die aktuellste Version auch unter diesem Link:

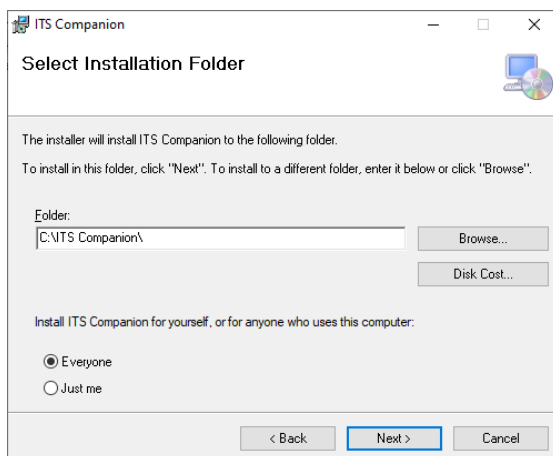
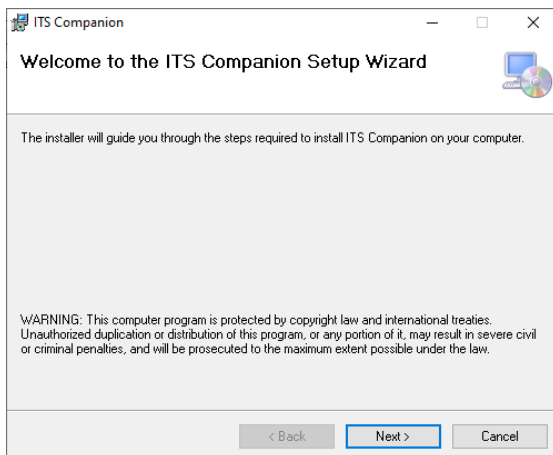
<https://its-gmbh.de/wp-content/companion-app/ITS-Companion-v3-Install.zip>

Die ZIP Datei mit Rechtsklick „Alle extrahieren“ in einen Ordner entpacken.

Mit dem Windows Installer Paket wird die Anwendung automatisch mit allen notwendigen Komponenten auf einen wählbaren Ort auf der Festplatte Ihres PC installiert.

Ein Doppelklick auf *Setup.exe* startet diese Installation.

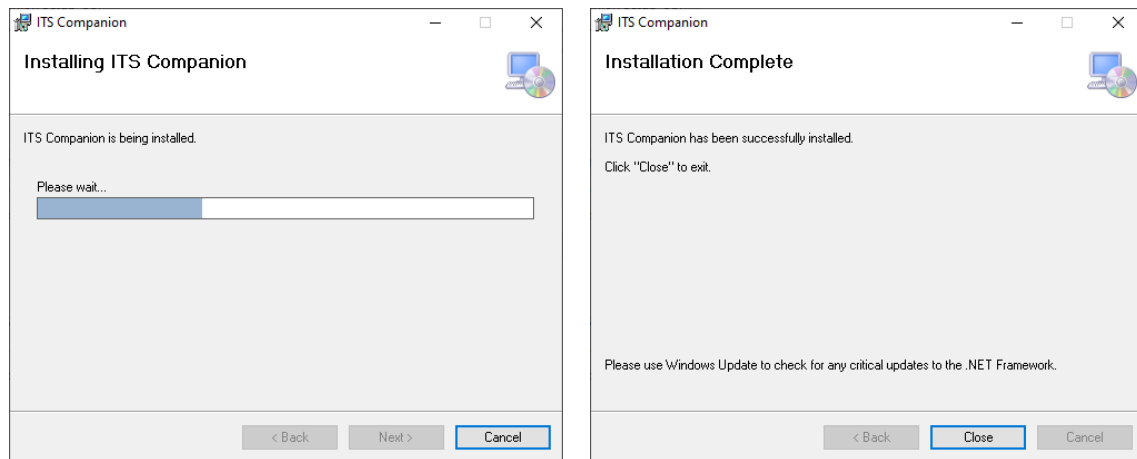
Die Installationsprache ist Englisch, Companion kann später auf Deutsch umgestellt werden.



Wählen Sie unter „Browse“ das Installationsverzeichnis und ob mehrere Benutzer des Computers Zugriff erhalten.

Der spätere Benutzer braucht Schreibrechte in diesem Ordner da dort auch die Daten abgelegt werden!

Wir empfehlen den vorgeschlagenen Pfad **C:\ITS_Companion** zu übernehmen.



Die Installation läuft nach Auswahl des Speicherorts automatisch ab, fragt aber möglicherweise nach dem Administratorpasswort zur Installation auf Ihrem PC.

Sie sollten ein Laufwerk wählen in dem Sie unbeschränkte Schreibrechte haben.

Neben den Programmdateien wird am Speicherort für jede Maschine ein Unterordner angelegt in dem sämtliche Dateien und Einstellungen dieser Maschine gespeichert sind.

Programmkopie (zip-Archiv)

Eine bereits auf einem anderen Rechner vorhandene Version, aber auch eine einfache Kopie oder ein Backup des Programmverzeichnis kann an einen beliebigen Ort oder auch auf einen anderen PC verschoben oder kopiert werden und ist dort auch ohne Installation lauffähig, solange der komplette Pfad transferiert wurde. Es ist allerdings immer eine gültige Lizenz für jeden PC separat notwendig!

Mögliche fehlende Windows System- bzw. .NET-Komponenten werden beim ersten Start normalerweise automatisch nachgeladen und initialisiert, **sofern eine Internetverbindung** besteht.

ACHTUNG:

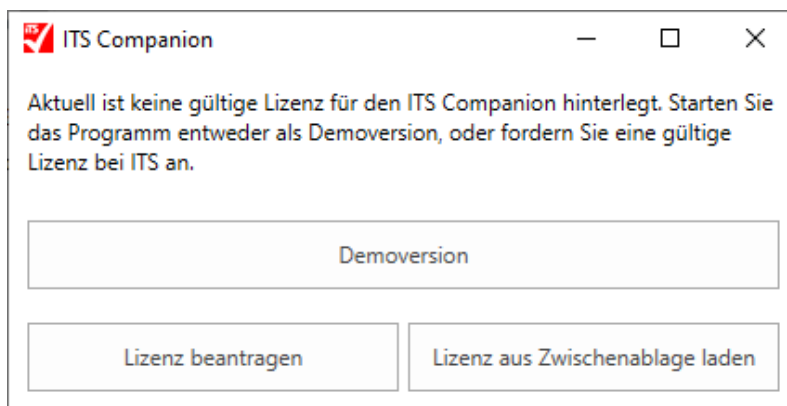
DIE LIZENZDATEI IST EINDEUTIG IHREM RECHNER ZUGEORDNET UND WIRD AUF EINEM ANDEREN PC UNGÜLTIG. KONTAKTIEREN SIE **ITS** GMBH FALLS SIE RECHTMÄßIG EINE NEUE LIZENZ BENÖTIGEN.

4. Erster Programmstart und Lizenz

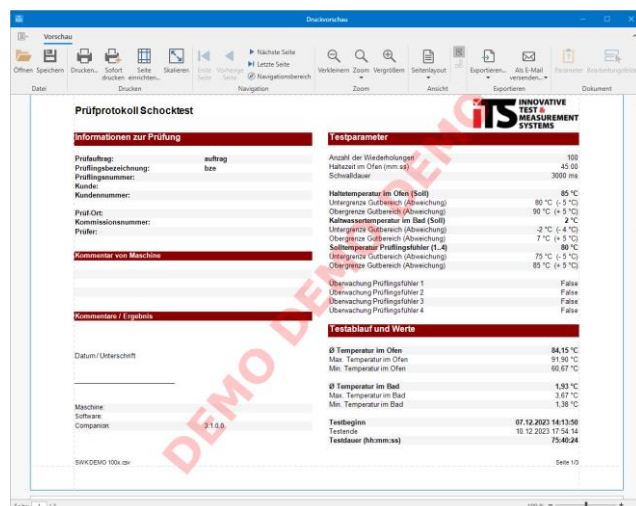
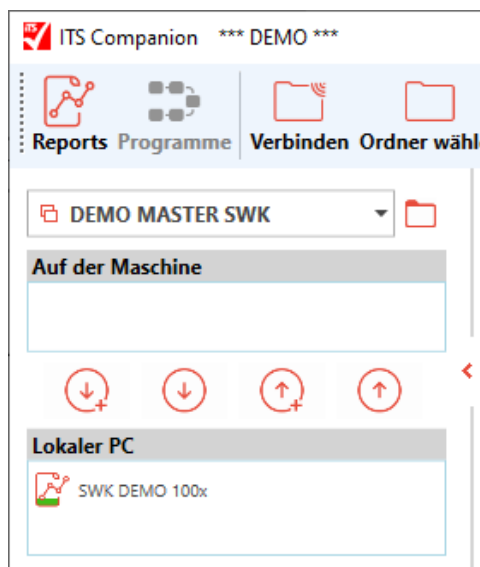


Nach der Installation starten Sie die Anwendung, wie üblich durch Klick auf das Symbol in Startleiste oder Desktop oder im ausgewählten Ordner der Installation.
> *ITS Companion.exe*

Bei Start des Programms wird geprüft, ob eine gültige Lizenz vorhanden ist. Wird keine Lizenz gefunden, können Sie **entweder** die **Demoversion** nutzen, eine **Lizenz beantragen** oder eine **vorhandene Lizenz laden**.

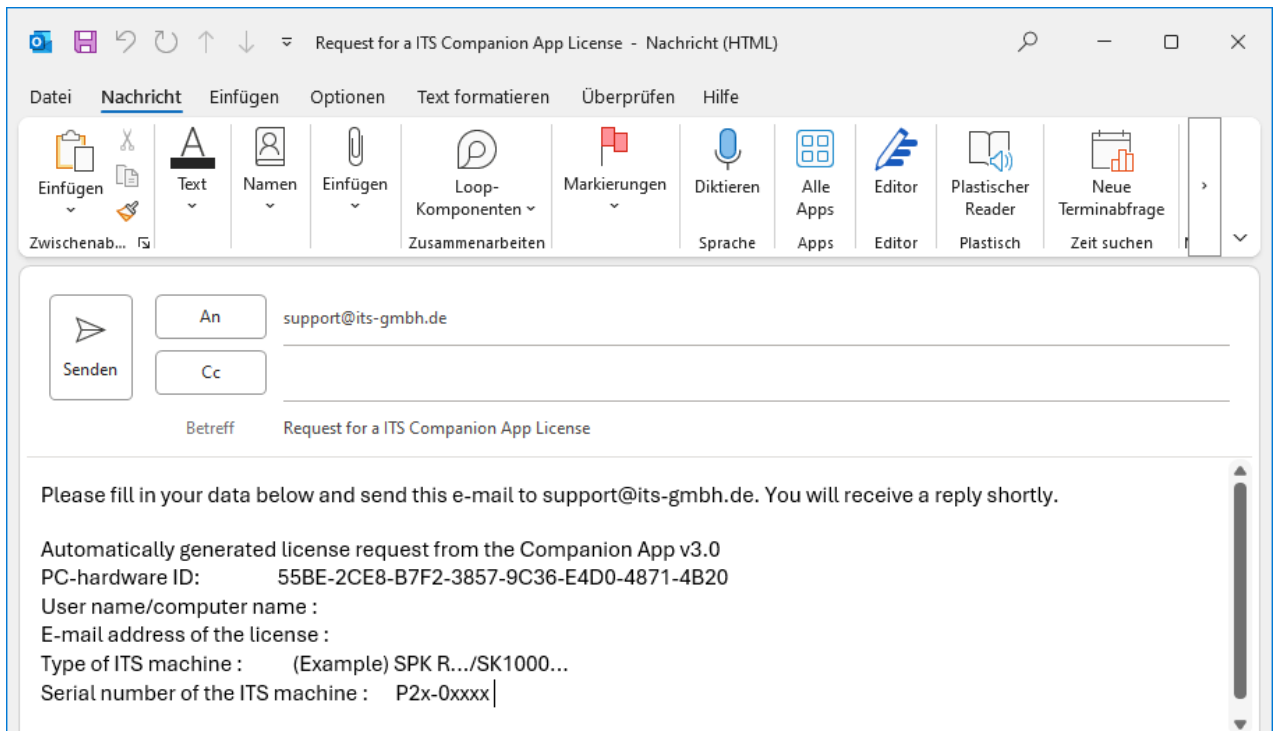


Demoversion



Die Demoversion ist mit *****DEMO***** gekennzeichnet. In der Demoversion sind Maschinen mit Datenaufzeichnungen vorhanden, deren Reports sich generieren lassen und mit dem Wasserzeichen „Demo“ versehen sind. Es lässt sich keine Verbindung mit der Maschine herstellen, in der Fernsteuerung ist ein Beispielbild hinterlegt.

Lizenz beantragen



Es wird automatisch eine Email im Standard-Mail-Programm geöffnet, die an den ITS Support adressiert ist und Ihre PC Hardware ID beinhaltet.

Fügen Sie bitte die folgenden Informationen hinzu, damit wir Ihre Lizenz richtig zuordnen und bei Verlust wiederherstellen können:

- Benutzername oder Name/Ort des Computers zur Zuordnung in Ihrem Unternehmen
- E-Mail, zur Kontaktaufnahme
- Maschinentyp, siehe Typenschild
- Seriennummer der Maschine, siehe Typenschild

Falls dies aus Ihrer Mailadresse nicht ersichtlich ist, geben Sie bitte zusätzlich den Firmennamen an, um die Prüfung auf vorhandene Lizenzen zu vereinfachen.

Wenn Sie mit Ihrer Maschine bereits eine Lizenz erworben haben, erhalten Sie von uns kurzfristig eine Datei mit dem Namen **„ITS Companion.lic“**.

Beigefügt ist zusätzlich eine .txt Datei, die lesbare Informationen, z.B. die Version enthält.

Diese können Sie in den den Installationsordner *ITS Companion* verschieben.

Alternativ erhalten Sie von uns einen Schlüssel als lange Text-Zeichenfolge. Diesen können Sie per kopieren Befehl in die Zwischenablage einfügen und mit dem Klick auf **„Lizenz aus Zwischenablage laden“** einfügen. Sie müssen einmal bestätigen, dass Companion beendet wird, dann wird die Lizenzdatei erstellt und beim nächsten Start erkannt.

ACHTUNG:

DIE ID IST EINDEUTIG IHREM RECHNER ZUGEORDET UND ÄNDERT SICH DAMIT SOBALD SIE ZENTRALE KOMponenten IHRES PC AUSTAUSCHEN. IHRE LIZENZ WIRD DADURCH UNGÜLTIG UND SIE MÜSSEN BEI ITS GMBH MIT DER NEUEN ID EINE NEUE LIZENZ (-DATEI) ANFRAGEN.

Wenn Sie ein Upgrade auf eine Version mit mehr Optionen durchführen, z.B. von der Basis auf die Pro-Version, dann erhalten Sie von uns einen neuen Lizenzschlüssel. Sie können entweder die „**ITS Companion.lic**“ Datei austauschen oder die alte Datei löschen, sodass sich wieder das Fenster öffnet, in dem Sie den Schlüssel über die Zwischenablage einfügen.

5. Update

Wenn der PC mit dem Internet verbunden und ein Update verfügbar ist, wird dies durch einen grünen Stern * neben dem Update Symbol angezeigt.

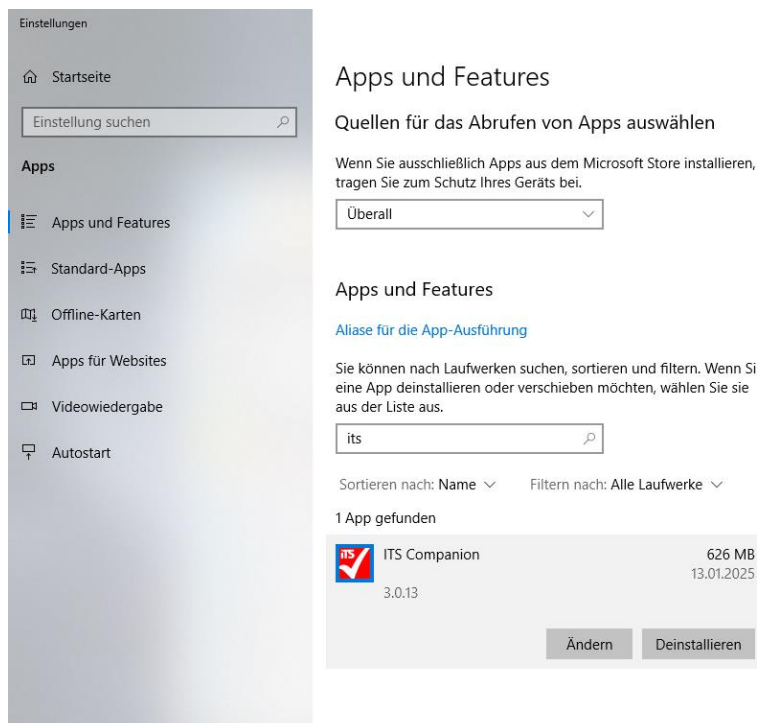


Bei einem Klick darauf wird angezeigt, welche Version Sie derzeit installiert haben und welche Version verfügbar ist. Bestätigen Sie dies, wird die ITS-Companion App geschlossen und ein temporärer Ordner mit der **setup.exe** und **ITS Companion Setup.msi** geöffnet. Sie können über die Setup.exe den Update-Prozess als normale Installation starten. Es werden keine Einstellungen und Daten der Vorversion überschrieben. Ihr Lizenz bleibt weiterhin gültig.

6. Deinstallation

Nutzen Sie zum Deinstallieren die Windowsfunktion „Programme hinzufügen oder entfernen“ in den Systemeinstellungen.

Hier können auch ältere (nicht mehr genutzte) Versionen von Companion angezeigt werden, die Sie entfernen können.



ANGELEGTE MASCHINEN UND DEREN REPORTDATEIEN VERBLEIBEN IM ORDNER. AUCH DIE LIZENZ BLEIBT BEI EINER DEINSTALLATION IM INSTALLATIONSORDNER, BIS DIESER HÄNDISCH GELÖSCHT WIRD.